

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়  
 বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়  
 হিসাব ভবন (৫ম তলা)  
 সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর : ০৭.০৩.০০০০.৮৭০.৮২.০০১.২৩ (খন্ড-১)- নং

তারিখ : ০২-০২-২০২৪ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন প্রসঙ্গে।

সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালানাগাদকরণসহ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম সম্পাদনের লক্ষ্যে বর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলোঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১	জনাব আয়েশা সিদ্দিকা চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার	সভাপতি
২	জনাব শামছুল্লাহর বেগম নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	সদস্য
৩	জনাব জান্নাতুল ফেরদৌস রঞ্জনা এস.এ.এস. সুপার	সদস্য
৪	জনাব সবনম মোস্তারী হাবিব অডিটর	সদস্য
৫	জনাব জান্নাতুল ফেরদাউস অডিটর	সদস্য
৬	জনাব শাকীর আহমেদ অডিটর	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট

জনাব শাকীর আহমেদ, অডিটর সিএএফও/ বেবিপওপম কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট এবং জনাব সবনম মোস্তারী হাবিব, অডিটর বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট হিসাবে দায়িত্ব পালন করবেন।

#### কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপঃ

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কার্যক্রম সমন্বয়;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ; এবং
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিজিএ কার্যালয়ের বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা শাখায় প্রেরণ;

(আয়েশা সিদ্দিকা)  
 চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার  
 ফোন: ৮৩৯১২৮০।