

# সুখবর ! সম্মানিত বেসামরিক পেনশনারদের সেবা আরও সহজীকরণ

মুজিব শতবর্ষে প্রায় শতভাগ সম্মানিত বেসামরিক পেনশনারদের পেনশন ইএফটির মাধ্যমে সরাসরি তাদের নিজ নিজ ব্যাংক হিসাবে প্রেরণ করা হচ্ছে। সরকারের ডিজিটাইজেশন কর্মকাণ্ডের ব্যাপ্তি বৃদ্ধি, পেনশন ব্যবস্থা-ক অ-টা-মশ-নর এবং অর্থ বিভা-গর প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়-নর জন্য হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় নিরবচ্ছিন্নতা-ব দায়িত্ব পালন ক-র যা-চ্ছ। কেন্দ্রীয় পেনশন ব্যবস্থাপনার আওতায় সম্মানিত পেনশনার-দর সেবা অধিকতর সহজীকরণ-র লক্ষ্যে চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, পেনশন ও ফান্ড ম্যা-ন-মন্ট কার্যালয়-র জন্য একটি ও-য়েবসাইট ([www.cafopfm.gov.bd](http://www.cafopfm.gov.bd)) চালু করা হ-য়-ছ। উল্লিখিত ও-য়েবসাইট হ-ত সম্মানিত পেনশনারগণ নিম্নবর্ণিত তথ্য/-সবাসমূহ গ্রহণ কর-ত পার-বন:

## ১. Pension Payment Information (পেনশন পরি-শা-ধর তথ্যাদি)

সিএএফও/-পেনশন ও ফান্ড ম্যা-নজ-মন্ট- এর ও-য়েবসাইটর ([www.cafopfm.gov.bd](http://www.cafopfm.gov.bd)) এই মেন্যুর মাধ্য-ম সম্মানিত পেনশনারগণ নিজ NID এবং মোবাইল নম্বর ব্যবহার ক-র পেনশন/ভাতাদি পরি-শা-ধর সকল তথ্য জান-ত পার-বন।

## ২. Grievance Redress System (অভি-যোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)

সিএএফও/-পেনশন ও ফান্ড ম্যা-নজ-মন্ট- এর ও-য়েবসাইটর ([www.cafopfm.gov.bd](http://www.cafopfm.gov.bd)) এই মেন্যুর মাধ্য-ম সম্মানিত পেনশনারগণ নিজ NID এবং মোবাইল নম্বর ব্যবহার ক-র সমস্যা/ অভি-যোগসমূহ দাখিল কর-ত পার-বন। অভি-যোগটি সমাধা-নর পর ‘Your Complaint no.....has been resolved by CAFO Pension & Fund Management’ শীর্ষক এসএমএস সংশ্লিষ্ট সম্মানিত পেনশনা-রর মোবাইল নম্বর-র প্রেরিত হ-ব।

## ৩. Pension Calculator

সিএএফও/-পেনশন ও ফান্ড ম্যা-নজ-মন্ট- এর ও-য়েবসাইটর ([www.cafopfm.gov.bd](http://www.cafopfm.gov.bd)) এই মেন্যুর ম-ধ্য Pension Calculator সাব-মেন্যুটি সং-যাজন করা হ-য়-ছ। এই সাব-মেন্যু-ত সম্মানিত পেনশনা-রর জন্ম তারিখ, অবস-রর তারিখ এবং নীট পেনশন এন্ট্রি কর-ল সংশ্লিষ্ট সম্মানিত পেনশনার বিভিন্ন পে-স্কেলে প্রদত্ত সুবিধা অনুযায়ী তার প্রাপ্য পেনশন নির্ধারণ সম্পর্-ক নিশ্চিত হ-ত পার-বন।

এছাড়াও, বেসামরিক কর্মকর্তা/কর্মচারী এই ও-য়েবসাই-টর ‘GPF Information’ মেন্যু-ত তার এনআইডি এবং মোবাইল নম্বর এন্ট্রি দি-ল রেজিস্টার্ড মোবাই-ল ‘OTP’ প্রেরিত হ-ব। ‘OTP’ টি এন্ট্রি দি-ল সংশ্লিষ্ট জিপিএফ হিসাবধারী তার হিসা-বর ব্যা-লন্স জানা-ত পার-বন।

(-মাঃ নূরুল ইসলাম)

হিসাব মহানিয়ন্ত্রক