



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)

সর্বশেষ হালনাগাদ: ০৪/০১/২০২৪ খ্রি:

সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
হিসাব ভবন

সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

www.civilcafo@cga.gov.bd

১.১। রূপকল্প (Vision) : সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

১.২। অভিলক্ষ্য (Mission) : সরকারি অর্থ পরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটলাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	চেক/ ইএফটি ইস্যু	ক. ডি হাফ খ. বিল ফরম গ. আবেদনপত্র * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৯	চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার
২	সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	চেক ইস্যু	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে/অনলাইনে বিল দাখিল। * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭	ঐ
৩	অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অথরিটি/বিমোচনপত্র ইস্যু	অথরিটি/ বিমোচনপত্র ইস্যু	সংশ্লিষ্ট মঞ্জুরীপত্র ও কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে আবেদন দাখিল ও বিমোচনপত্রের ক্ষেত্রে না-দাবিপত্র। * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭	ঐ

২.২ দাণ্ডরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	ইএফটি/ চেক ইস্যু	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে/ অনলাইনে বিল দাখিল। * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	ক. পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে খ. অন্যান্য ক্ষেত্রে দাখিলের ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে	চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার
২	থোক বরাদ্দ, জিপিএফ অগ্রিম/ চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য ঋণ ও অগ্রিম ভ্রমণভাতা এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিল নিষ্পত্তি	চেক ইস্যু	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে/ অনলাইনে বিল দাখিল। * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৩	সরবরাহ ও সেবা, মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	চেক ইস্যু	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে/ অনলাইনে বিল দাখিল। * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৪	বেতন নির্ধারণ বিবরণী যাচাইকরণ ও অনুমোদন	বেতন নির্ধারণ বিবরণী অনুমোদন	১.আবেদনপত্র ও সরকার নির্দেশিত ফরম/ ছক পূরণ ২.সার্ভিস বই * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৫	সার্ভিস বই ও সার্ভিস স্টেটমেন্ট নিষ্পত্তি	ক. সার্ভিস বই প্রতিস্বাক্ষরকরণ খ. সার্ভিস স্টেটমেন্ট ইস্যু	১. সার্ভিস বই ২. কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে সকল এলপিসি এর কপি * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ

৬	আনুতোষিক ও পেনশন নিষ্পত্তি	চেক ইস্যু	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে আবেদন দাখিল। * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে	চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার
৭	মাসিক পেনশন	ইএফটি ইস্যু	প্রয়োজ্য নয়	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৮	এলপিসি ইস্যু	এলপিসি ইস্যু	বদলির আদেশ, যোগদানপত্র, অব্যাহতি পত্রের কপি, প্রয়োজনে চালানের কপি, আবেদনপত্র * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
৯	ছুটির প্রত্যয়ন ইস্যু	প্রত্যয়নপত্র ইস্যু	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সরকার নির্দেশিত ফরমে আবেদনপত্র ও পূর্ববর্তী ভোগকৃত ছুটির আদেশের কপি। * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
১০	ইএলপিসি ইস্যু	ইএলপিসি ইস্যু	১. কর্মকর্তাগণের ক্ষেত্রে সকল এলপিসি এর কপি/ কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক ২. না-দাবিপত্র * নির্ধারিত ফরম বা ছক অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট/ forms.mygov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	ঐ
১১	সম্মানিত পেনশনারগণের লাইফ ভেরিফিকেশন	লাইফ ভেরিফিকেশন	জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	ঐ

**আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

১. সম্পূর্ণ ফরম/ছক/আবেদনপত্র জমা প্রদান।

২. সরকারি আর্থিক বিধি-বিধান ও যথার্থতার মানদণ্ড অনুসরণ।

(আয়েশা সিদ্দিকা)
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার
ফোন: ৮৩৯১২৮০।