



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সিএএফও), চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর
কার্যালয়, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

অফিস প্রধান, হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়ের আওতাধীন চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (বেবিপওপম) সরকারি বাজেট ও হিসাবের নতুন শ্রেণিবিন্যাস কাঠামোর আওতায় iBAS++ এর মাধ্যমে বাংলাদেশ সরকারের বেবিপওপম এর বাজেট বরাদ্দ অনুযায়ী বেবিপওপম, বাংলাদেশ সচিবালয় এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের আয় ও ব্যয়ের পূর্ব নিরীক্ষার মাধ্যমে বিলের দাবী পরিশোধ ও হিসাবরক্ষণের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত এবং সম্পূর্ণভাবে iBAS++ পদ্ধতিতে সমন্বিতভাবে ইন্টারনেট ভিত্তিক বাজেটিং ও একাউন্টিং কার্যক্রম সম্পন্ন করে। সিটিজেন চার্টার ও বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কর্মকর্তা কর্মচারীগণের বেতন বিলসহ অন্যান্য আনুষঙ্গিক বিলসমূহ যথাসময়ে অনলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে। জাতীয় বেতন স্কেল-২০১৫ এর আওতায় অদ্যাবধি সরকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীর বেতন ভাতা Electronic Fund Transfer (EFT) পদ্ধতিতে পরিশোধ কার্যক্রমও ১০০ ভাগে উন্নীত করা হয়েছে। EFT পদ্ধতিতে ১০০ ভাগ পেনশনভোগীর পেনশন তাদের স্ব স্ব ব্যাংক একাউন্টে পরিশোধ করা হচ্ছে। ১০০ ভাগ কর্মকর্তা কর্মচারীগণের জিপিএফ ব্যালেন্স হালনাগাদ পূর্বক iBAS++ এ আপলোড করা হয়েছে। MICR চেক প্রবর্তন ও চালু করা হয়েছে। এ কার্যালয়ের নিরীক্ষা আওতাধীন বেবিপওপম এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের সাথে প্রতি মাসে হিসাবের সঞ্জতিসাধন (Reconciliation), বেবিপওপম এর সরকারি প্রাপ্তি ও পরিশোধ এবং উপযোজন হিসাব প্রণয়ন করে মুখ্য হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার স্বাক্ষর প্রদান করে সংশ্লিষ্ট অডিট অধিদপ্তরে ভেটিং এর জন্য প্রেরণ করা হয়। যা পরবর্তীতে উপযোজন হিসাব ও আর্থিক হিসাব প্রনয়নের জন্য হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়ে থাকে। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়, বেবিপওপম এর সেবার আধুনিকায়ন ও সেবার মান বৃদ্ধির সহায়ক হিসাবে ওয়েবসাইট তৈরি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন তথা ব্যয় ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে কর্মচারীগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বেতন-ভাতা, আনুতোষিক ও পেনশন, ভবিষ্য তহবিল, ভ্রমণ ভাতা, আনুষঙ্গিক দাবী পরিশোধ, পারসোনাল লেজার একাউন্ট (PLA) পদ্ধতির অটোমেশন ও সেবার গুণগত মান উন্নয়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- যথাসময়ে মাসিক বেতন ভাতা বিল, সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল, জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল, অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে অথরিটি ইস্যু এবং এলপিসি ইস্যু নিশ্চিতকরণ;
- বিভিন্ন সংস্কার কার্যক্রম এবং প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ;
- সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং সমসাময়িক বিষয়ে Learning Session আয়োজন;
- বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে অধিকতর স্বচ্ছতা ও দক্ষতা নিশ্চিতকরণ;
- সকল সরকারি কর্মচারীর ভ্রমণ ভাতা বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ;
- সকল সরকারি কর্মচারীর ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ;
- সরবরাহ ও সেবা খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ;
- পেনশন কেইসসমূহ সময়মত নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ;
- শতভাগ লাইফ ভেরিফিকেশনসহ পেনশন কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সিএএফও), চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

অফিস প্রধান, হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারি অর্থপরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটালাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. চলমান আর্থ-ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা বজায় রাখা।
২. মানব সম্পদ উন্নয়ন, অভ্যন্তরীণ মনিটরিং ও রিপোর্টিং ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ।
৩. বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা, হিসাবায়ন ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ডিজিটালাইজেশন।
৪. পি আর এল, আনুতোষিক ও পেনশন ব্যবস্থাপনা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নির্ধারিত সময়ে বেতন-ভাতা, ভ্রমণ ভাতা বিল, জিপিএফ অগ্রিম ও চূড়ান্ত বিল, অন্যান্য আনুষঙ্গিক বিল এবং গ্র্যাচুইটি ও পেনশন কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকরণ ;
২. নির্ধারিত সময়ে মাসিক পেনশন পরিশোধ ;
৩. মনিটরিং ও সুপারভিশন উন্নত করা;
৪. বেতনস্কেল, বেতন নির্ধারণ, ছুটি, পেনশন, আনুতোষিক, অবসর সুবিধা, ভ্রমণ ভাতা, সাধারণ ভবিষ্য তহবিল ব্যবস্থাপনাসহ বিভিন্ন আর্থিক বিধানাবলীর যথাযথ প্রয়োগ ও স্পষ্টিকরণ নিশ্চিত করা ;
৫. যথাসময়ে মাসিক হিসাব, আর্থিক হিসাব ও উপযোজন হিসাব প্রস্তুতকরণ;
৬. আর্থিক শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠা এবং মিতব্যয়িতা অর্জনের লক্ষ্যে সাংগঠনিক কাঠামো ও আর্থিক বিধি/পদ্ধতি উন্নয়নে পরামর্শ প্রদান এবং ব্যয় ব্যবস্থাপনা; এবং
৭. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রিন্সিপাল একাউন্টিং অফিসার (PAO) কে আর্থিক পরামর্শ প্রদান।
৮. ১. নির্ধারিত সময়ে বেতন-ভাতা, ভ্রমণ ভাতা বিল, জিপিএফ অগ্রিম ও চূড়ান্ত বিল, অন্যান্য আনুষঙ্গিক বিল এবং গ্র্যাচুইটি ও পেনশন কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকরণ ;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
Allocation of Business অনুযায়ী প্রদত্ত সেবাসমূহ প্রদানের ক্ষেত্রে গৃহীত সিটিজেন চার্টারের প্রতিফলন নিশ্চিতকরণ।	সিটিজেন চার্টারে গৃহীত সময়সীমার শতভাগ প্রতিফলন নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	১। সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় কর্তৃক গৃহীত সিটিজেন চার্টার ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ও। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১
সরকারি কর্মচারিগণের পেশাগত দক্ষতা, সেবা প্রদানের ক্ষেত্রসমূহে সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং সরকারি আর্থিক দাবীসমূহ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিধিবিধানের পূর্ণ প্রতিফলন নিশ্চিতকরণ।	সুশাসন প্রতিষ্ঠিত এবং আর্থিক বিধিবিধানের প্রয়োগ নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	১। বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ও। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১
আর্থিক বিধিবিধানের আলোকে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে আধুনিক প্রযুক্তিগত প্রয়োগিক দিক নিশ্চিতকরণ তথা স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের ক্ষেত্র নির্ধারণ।	আধুনিক প্রযুক্তিগত প্রয়োগিক দিক নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	১। বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ও। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১
অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মচারিগণের পেনশন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ তথা ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ক্ষেত্র নির্ধারণ।	সরকারি কর্মচারিগণের পেনশন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া সহজীকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	১। বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ও। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] চলমান আর্থ-ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা বজায় রাখা।	২১	[১.১] মাসিক বেতন-ভাতা বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.১.১] মাসের প্রথম ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন-ভাতার বিল নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.২] সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৩] জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.৩.১] ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৪] অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে যথাসময়ে অর্থরিচি ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৪.১] ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অর্থরিচি ইস্যুকৃত।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৫] যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৫.১] ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে LPC ইস্যুকৃত।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৬] বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.৬.১] ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] মানব সম্পদ উন্নয়ন, অভ্যন্তরীণ মনিটরিং ও রিপোর্টিং ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ।	১৮	[২.১] সাম্প্রতিক গৃহীত বিভিন্ন সংস্কারকার্যক্রমের বাস্তবায়ন এবং প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	তারিখ	তারিখ	৪			৩০.০৪.২৫	১৫.০৫.২৫	৩১.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫		৩০.০৪.২৬	৩০.০৪.২৭
		[২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীগণের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৫			৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬০	৬০
		[২.৩] এপিএ এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে Learning Session/Workshop আয়োজন।	[২.৩.১] Learning Session/Workshop আয়োজিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১		২	২
		[২.৪] সিজিএ কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদিত পরিদর্শন প্রতিবেদনে প্রদত্ত পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তি।	[২.৪.১] পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তিকৃত।	ক্রমগুঞ্জিত %		৪			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা, হিসাবায়ন ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন।	১৬	[৩.১] আনুষংগিক, সরবরাহ ও সেবা এবং অন্যান্য খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ।	[৩.১.১] iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত।	ক্রমপঞ্জিভূত %		৪			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] ৩.২. ভ্রমণ ভাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন।	[৩.২.১] iBAS++এর মাধ্যমে দাখিলকৃত বিলসমূহের বিপরীতে EFT ইস্যুকৃত।	ক্রমপঞ্জিভূত %		৪			৭০	৬০					১০০
		[৩.৩] নিয়ন্ত্রণাধীন হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহের নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ নিশ্চিতকরণ।	[৩.৩.১] হালনাগাদকৃত ছুটির হিসাব iBAS++ এ আপলোডকৃত।	ক্রমপঞ্জিভূত %		৪			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১০০
		[৩.৪] বাজেট বাস্তবায়ন।	[৩.৪.১] বাস্তবায়ন হার।	ক্রমপঞ্জিভূত %		৪			৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	৯০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] পি আর এল, আনুতোষিক ও পেনশন ব্যবস্থাপনা।	১৫	[৪.১] প্রশাসনিক মঞ্জুরীর নিমিত্ত পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন যথাসময়ে উর্কতন কার্যালয়ে প্রেরণ।	[৪.১.১] দশ কর্মদিবসের মধ্যে পি.আর.এল/ পেনশন কেইস এর আবেদন উর্কতন কার্যালয়ে প্রেরিত।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.২] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের আনুতোষিক ও পেনশন কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[৪.২.১] ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে আনুতোষিক ও পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৩] পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[৪.৩.১] ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে পারিবারিক পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৪] যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	[৪.৪.১] মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইস্যুকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সিএএফও), চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, অফিস প্রধান, হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, অফিস প্রধান, হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয় হিসাবে চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সিএএফও), চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার (সিএএফও)
চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়,
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

.....
অফিস প্রধান
হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAFO	Chief Accounts & Finance Office
২	CAG	Comptroller & Auditor General
৩	CGA	Controller General of Accounts
৪	DAFO	District Accounts & Finance Office
৫	DCA	Divisional Controller of Accounts
৬	EFT	Electronic Fund Transfer
৭	iBAS++	Integrated Budget and Accounting System++
৮	ICU	Internal Control Unit
৯	LPC	Last Pay Certificate
১০	MICR	Magnetic Inc Character Recognition
১১	NBR	National Board of Revenue
১২	PLA	Personal Laser Accounts
১৩	UAO	Upazila Accounts Office

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] মাসিক বেতন-ভাতা বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.১.১] মাসের প্রথম ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন-ভাতার বিল নিষ্পত্তিকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[১.২] সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল নিষ্পত্তিকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[১.৩] জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.৩.১] ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল নিষ্পত্তিকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[১.৪] অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে যথাসময়ে অথরিটি ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৪.১] ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অথরিটি ইস্যুকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[১.৫] যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৫.১] ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে LPC ইস্যুকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[১.৬] বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.৬.১] ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[২.১] সাম্প্রতিক গৃহীত বিভিন্ন সংস্কারকার্যক্রমের বাস্তবায়ন এবং প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীগণের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[২.৩] এপিএ এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে Learning Session/ Workshop আয়োজন।	[২.৩.১] Learning Session/Workshop আয়োজিত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[২.৪] সিজিএ কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদিত পরিদর্শন প্রতিবেদনে প্রদত্ত পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তি।	[২.৪.১] পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তিকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[৩.১] আনুষংগিক, সরবরাহ ও সেবা এবং অন্যান্য খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ।	[৩.১.১] iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[৩.২] ৩.২. ভ্রমণ ভাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন।	[৩.২.১] iBAS++এর মাধ্যমে দাখিলকৃত বিলসমূহের বিপরীতে EFT ইস্যুকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[৩.৩] নিয়ন্ত্রণাধীন হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহের নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ নিশ্চিতকরণ।	[৩.৩.১] হালনাগাদকৃত ছুটির হিসাব iBAS++ এ আপলোডকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] বাজেট বাস্তবায়ন।	[৩.৪.১] বাস্তবায়ন হার।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[৪.১] প্রশাসনিক মঞ্জুরীর নিমিত্ত পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণ।	[৪.১.১] দশ কর্মদিবসের মধ্যে পি.আর.এল/ পেনশন কেইস এর আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[৪.২] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের আনুতোষিক ও পেনশন কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[৪.২.১] ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে আনুতোষিক ও পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[৪.৩] পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[৪.৩.১] ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে পারিবারিক পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন
[৪.৪] যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	[৪.৪.১] মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইস্যুকৃত।	সিএএফও/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইস্যুকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে পারিবারিক পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের আনুতোষিক ও পেনশন কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে আনুতোষিক ও পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
প্রশাসনিক মঞ্জুরীর নিমিত্ত পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত।	দশ কর্মদিবসের মধ্যে পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
নিয়ন্ত্রণাধীন হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহের নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ নিশ্চিতকরণ।	হালনাগাদকৃত ছুটির হিসাব iBAS++ এ আপলোডকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
৩.২. ভ্রমণ ভাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন।	iBAS++এর মাধ্যমে দাখিলকৃত বিলসমূহের বিপরীতে EFT ইস্যুকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
আনুষংগিক, সরবরাহ ও সেবা এবং অন্যান্য খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ।	iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে LPC ইস্যুকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে যথাসময়ে অর্থরিচি ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অর্থরিচি ইস্যুকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল নিষ্পত্তিকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল নিষ্পত্তিকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।
মাসিক বেতন-ভাতা বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	মাসের প্রথম ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন-ভাতার বিল নিষ্পত্তিকৃত।	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হয়। তাছাড়াও হিসাবের সংগতিসাধন, মাসিক মিটিং এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রমের সমন্বয় করা হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ